

Slagvaardig management door inzicht uit informatie

De praktijk

Als financieel manager heeft u waarschijnlijk de beschikking over een aantal managementrapportages waaruit u de stand van zaken van uw bedrijf probeert te destilleren. Die rapportages zijn vaak tot stand gekomen door gegevens uit enkele productiesystemen te combineren met financiële cijfers in Excel of een ander spreadsheetprogramma. Wellicht is uw secretaresse individueel zeer bedreven in het samenstellen van deze rapportage. En bent u redelijk in staat beslissingen te maken op basis van die informatie. Het verkrijgen van een integraal beeld van het door u aan te sturen bedrijfsproces is echter erg moeilijk. En als u ad-hoc vragen heeft, dan kost het u of anderen vaak veel tijd en moeite dergelijke informatie vragen te beantwoorden.

Wilt u effectievere managementrapportages, waarop u beter in staat bent processen bij te sturen? En waardoor u gemakkelijker uw beleid van de komende jaren kan uitstippelen?

Waar we u bij gaan helpen

Uit eigen onderzoek is gebleken dat het management door het ontbreken van integraal inzicht uit informatie geen optimale beleidskeuzes kan maken. Dit is bij deze managers bekend, maar het ontbreekt aan mogelijkheden om tot een oplossing te komen. Wij kunnen u helpen bij het verbeteren van uw managementrapportages en het doeltreffender maken van de bedrijfsanalyses.

Enkele voorbeelden:

- Credit Management: Verkorten betaaltermijn debiteuren door het meten van effecten op acties;
- Cashflow performance: Hoe snel is het geld binnen, hoeveel staat er gemiddeld open t.o.v. de omzet (DSO), wat levert het op vs. wat kost het;
- Procesrapportering: Sturing medewerkers op performance per dag;
- Monitoring betalingsgedrag klanten;
- Issue afhandeling: Waar zitten knelpunten (zoals: Slecht NAW-bestand, foutieve leveringen);
- Scenario-analyse: Wat zijn consequenties van bepaalde beleidskeuzes;
- Managementinformatie: Welke gelden gaan er uit en komen er binnen;
- Dashboard-rapportage: Snel inzicht in de Key Performance Indicators;
- Risicomanagement: Welke portefeuilles brengen welk risico met zich mee.

Wij kunnen u helpen!

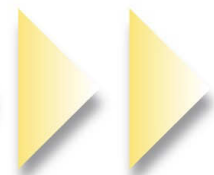
Onze aanpak

Onze visie is dat de effectiviteit van het financiële proces een functie is van inzicht uit informatie. Dit inzicht kan worden verhoogd door de processen die over de informatie beschikken beter te stroomlijnen. Door inzet van de *IBA Quick Scan*TM kunnen wij u hierbij helpen.

Het inzicht kan ook worden verhoogd door informatie te ontsluiten die nog in bestanden en systemen verborgen ligt. Wij formuleren graag met u juiste rapportages en analyses en maken die vervolgens. Desgewenst reiken wij u methodieken en tools aan zodat u zelf beter in staat bent dergelijke analyses te maken. De door ons gebruikte methode hebben wij *Trendnavigator* genoemd.

IBA Quick ScanTM - een volgende stap in effectiviteit

Tijdens een IBA Quick ScanTM richten we ons op het optimaliseren van het managementproces en de hiervoor aanwezige informatiesystemen. Wij achterhalen dit middels enkele interactieve focusgroep-



sessies, die ons en u inzicht verschaffen over de huidige stand van zaken en de logische vervolgstappen. Ons stappenplan hierbij is als volgt:

1. Vooronderzoek
Bepalen startdatum, bepalen doelstellingen en vaststelling focusgroepen;
2. Analyse bedrijfsprocessen
Houden focusgroepsessie(s) over huidige ervaringen en wensen;
3. Analyse informatiebronnen
Houden focusgroepsessie(s) over informatietechnische aspecten;
4. Analyse samenstelling analyses
Houden focusgroepsessie(s) over welke analysetechnieken op welke manier worden gebruikt;
5. Conclusies & Aanbevelingen
Presentatie van de IBA Quick Scan™ aan u.

Trendnavigator - over klantinformatie en klantgedrag

Wij helpen u met de Trendnavigator nieuwe of betere analyses en rapportages te maken, zodat u slagvaardiger kunt managen. Wij gaan hierbij als volgt te werk:

1. Informatie analyse
Formuleren gewenste analyses en rapportages. Bepalen benodigde gegevens;
2. Technische uitwerking
Inventarisatie beschikbare informatiebronnen en ontsluiting hiervan en eventuele extra bronnen. Hierbij kunnen we ons standaardinformatiesysteem Trendnavigator inzetten;
3. Data analyse
Met de verzamelde data maken we de gewenste rapportages en analyses;
4. Reporting
Het moment is daar: De rapportages en de analyses staan klaar voor gebruik;
5. Toepassen
Met de rapportages en analyses kunt u – en wij kunnen u daarbij helpen – uw bedrijfsprocessen beter laten renderen.

InterimSource - specialistische hulp voor een concrete vraag

Indien u al een precieze oplossing voor ogen hebt, maar u de tijd ontbreekt, dan staan onze adviseurs klaar om u te helpen. Bij elke fase van het informatievoorzieningstraject kunnen we één of meerdere van onze specialisten inschakelen. Een greep uit onze specialisten:

- Adviseur
Hulp en advies bij: Opstellen Business Case, pakketselectie van CPM-systemen en datawarehouses met bijbehorende ETL-tools en BI-tools, procesverbetering informatievoorziening;
- Projectleider en implementatiebegeleider
Aansturing van informatieprojecten zoals: Implementatie CPM of rapportage-omgeving;
- Business Analyst en informatieanalist
Uitwerken van specifieke oplossingen en eventuele vertaling van deze oplossingen in ontwerpen;
- Bouwer en tester
Bouw, test en inrichting van financiële systemen zoals een CM-systeem of een datawarehouse;
- Data analist
Het uitvoeren van daadwerkelijke analyses, eventueel met behulp van data mining en BI-tools.

Over ons

Onze consultants hebben ruime ervaring met advies over en ondersteuning van (financiële) managementprocessen bij klanten uit diverse branches, waaronder afdelingen bij uitgeverijen, drukkerijen, energiebedrijven en financiële instellingen. Zo hebben we voor de financiële afdeling van Kluwer managementrapportages ontworpen, hebben we het onderzoek naar frauduleuze claims bij De Amersfoortse verbeterd middels inzet van reporting en data mining, hebben we bij Defis onze Trendnavigator ingezet voor online hypotheekaanvragen, hebben we bij Nuon een datawarehouse ingericht en hebben we voor het CFO office van Fortis ASR een managementrapportage-omgeving neergezet.