

Slagvaardig management door inzicht uit informatie

TRENDNAVIGATOR WMO

De Wmo vraagt om meer inzicht

De praktijk

Bij de invoering van de Wmo binnen uw gemeente heeft u zich waarschijnlijk allereerst gericht op het inrichten van het **Wmo-loket** voor uw inwoners, waarbij inmiddels indicatiestelling en doorverwijzing naar de juiste zorgaanbieders is ingericht.

Na deze doorverwijzing komen allerlei gegevensstromen op gang, die momenteel nog onvoldoende gecontroleerd kunnen worden. Hierdoor is sturing en beleidsvorming moeilijk. Denkt u maar eens aan de beantwoording van de volgende vragen:

- Zijn er **zorgaanbieders** die hun zorguren niet binnen de **afgesproken termijn** aanbieden?
- Hoeveel **zorguren** worden er **verkeerd** aangeboden door de zorgaanbieder?
- Komt de **nota** van de zorgaanbieder **overeen** met de gegevens van het CAK?
- Verloopt de van het CAK ontvangen **Eigen Bijdrage** volgens het door u **begrote bedrag**?
- Voldoet u aan de **rechtmatigheid** van de gegevens van de Wmo?

Waar we u bij gaan helpen

Uit eigen onderzoek is gebleken dat gemeenten door het ontbreken van inzicht in informatie moeite hebben het Wmo-proces te controleren of Wmo-beleid te evalueren. Wij kunnen helpen bij het opstellen van ontbrekende rapportages en het toepassen ervan. Enige voorbeelden:

- **Detailinzicht over inwoners:** Wie wanneer bij welke zorgaanbieder welke huishoudelijke verzorging heeft genoten en eventueel daarnaast ontvangen PGB of H&V;
- Rapportages over het **aantal patiënten en zorguren per periode** per zorgaanbieder;
- De **voortgang van aanlevering** van zorggegevens door een zorgaanbieder;
- **Verschilrapportages** tussen indicatiestelling, facturen zorgaanbieder en CAK-gegevens;
- Financiële rapportages met **gebudgetteerde en werkelijke kosten** per zorgaanbieder ontvangen Eigen Bijdragen aangevuld met **prognoses** voor eindejaar;
- Rapportages over de **consequenties** van het wijzigen van de **Eigen Bijdrageparameters**.

Wij kunnen u helpen!

vervolg pagina 2 

Onze aanpak

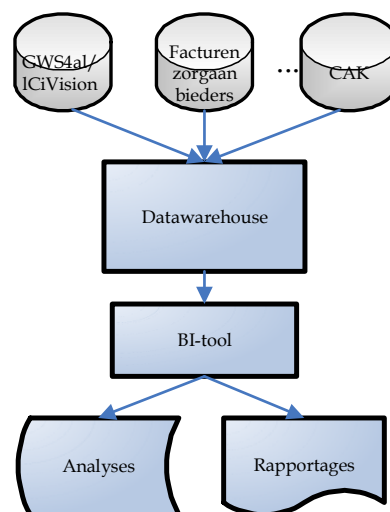
Wij hanteren een aanpak die is ingedeeld in een vijftal stappen:

1. Informatie analyse

Wij kennen de Wmo-problematiek en kunnen daardoor direct met u kijken wat de knelpunten zijn. Op basis hiervan bepalen we welke informatie nodig is om tot het gewenste Wmo-inzicht te komen.

2. Technische uitwerking

Na een inventarisatie van de bij u vastgelegde informatie (zowel digitaal als op papier), bepalen we samen hoe we kunnen komen tot de door u gewenste rapportages. Voor het samenstellen van de door u gewenste rapportages hanteren we onze Trendnavigator-methodiek.



3. Data analyse

Op basis van de eerder uitgevoerde analyse, gaan we met de verzamelde data en onze Wmo-kennis aan de slag om de benodigde rapportages voor u samen te stellen.

4. Rapportering

U kunt met de door ons opgeleverde rapportages direct aan de slag. Indien u dat wenst kunnen we maandelijks op locatie of op afstand de rapportages voor u actualiseren.

5. Toepassen van de opgeleverde beleids- en stuurinformatie

Op basis van de gemaakte rapportages kunnen we u vervolgens helpen deze beleids- en stuurinformatie toe te passen.

Over ons

Onze consultants hebben **ruime ervaring** met het uitvoeren van rapportage- en adviestrajecten bij klanten uit diverse branches, waaronder centrale en lokale overheden, energiebedrijven en financiële instellingen. Enkele consultants van ons zijn betrokken geweest bij het helpen beheersen van de **Wmo-informatiestromen** bij het CAK. Tevens zijn we door de overheid aangewezen als **innovatief bedrijf** en ontvingen we van de VNG de **aanmoedigingsprijs benchmarks**.

Interesse?

Wij nodigen u graag uit voor een geheel vrijblijvend gesprek, zodat wij u kunnen laten zien hoe wij ook úw gemeente effectiever kunnen laten werken. Wij kunnen ook een demonstratie verzorgen van een rapportage-omgeving.

Bel naar **0182-630900** of mail naar marketing@kamphuisgroep.nl.