

TRENDNAVIGATOR WMO

De Wet maatschappelijke ondersteuning vraagt om meer inzicht

De praktijk

Bij de invoering van de Wmo binnen uw gemeente heeft u zich waarschijnlijk allereerst gericht op het inrichten van het Wmo-loket voor uw inwoners, waarbij inmiddels indicatiestelling en doorverwijzing naar de juiste zorgaanbieders is ingericht.

Na deze doorverwijzing komen allerlei gegevensstromen op gang, die momenteel nog onvoldoende gecontroleerd kunnen worden. Hierdoor is sturing en beleidsvorming moeilijk. Denkt u maar eens aan de beantwoording van de volgende vragen:

- ▶ Zijn er veel zorgaanbieders die hun zorguren niet binnen de afgesproken termijn aanbieden?
- ▶ Hoeveel zorguren worden er verkeerd aangeboden door de zorgaanbieder?
- ▶ Komt de nota van de zorgaanbieder overeen met de gegevens van het CAK-BZ?
- ▶ Betalen uw inwoners meer aan zorg door invoering van de Wmo?
- ▶ Verloopt de van het CAK-BZ ontvangen Eigen Bijdrage volgens het door u begrote bedrag?

Waar we u bij gaan helpen

Uit eigen onderzoek is gebleken dat een aantal gemeenten door het ontbreken van inzicht in informatie, moeite hebben het Wmo-proces te controleren of Wmo-beleid te evalueren. Wij kunnen u helpen bij het opstellen van ontbrekende rapportages en met het toepassen ervan.

Enkele voorbeelden:

- Detailinzicht over inwoners: Wie heeft wanneer bij welke zorgaanbieder welke huishoudelijke verzorging genoten en ontvingen zij daarnaast ook PGB of Hulpmiddelen en Voorzieningen?
- Rapportages over het aantal patiënten en zorguren per periode per zorgaanbieder;
- De voortgang van aanlevering van zorggegevens door een zorgaanbieder;
- Verschilrapportages over zorguren volgens de zorgaanbieder en volgens CAK-BZ;
- Financiële rapportages met gebudgetteerde en werkelijke kosten per zorgaanbieder en gebudgetteerde en daadwerkelijk ontvangen Eigen Bijdragen aangevuld met prognoses voor eindejaar;
- Rapportages over financiële consequenties voor inwoners in de Overgangsregeling per 2008;
- Rapportages over de consequenties van het wijzigen van Wmo-parameters voor Eigen Bijdragen.

Wij kunnen u helpen!

Onze aanpak

Wij hanteren een aanpak die is ingedeeld in een vijftal stappen:

1. Informatie analyse

Wij kennen de Wmo problematiek en kunnen daardoor direct met u kijken wat de knelpunten zijn. Op basis hiervan bepalen we welke informatie nodig is om tot het gewenste Wmo-inzicht te komen.

2. Technische uitwerking

Na een inventarisatie van de bij u vastgelegde informatie (zowel digitaal als op papier), bepalen we samen hoe we kunnen komen tot de door u gewenste rapportages. Voor het samenstellen van de door u gewenste rapportages hanteren we onze Trendnavigator-methodiek.

3. Data analyse

Op basis van de eerder uitgevoerde analyse, gaan we met de verzamelde data en onze Wmo-kennis aan de slag om de benodigde rapportages voor u samen te stellen.

4. Rapportering

U kunt met de door ons opgeleverde rapportages u aan de slag. Indien u dat wenst kunnen we maandelijks op locatie of op afstand de rapportages voor u actualiseren. Ook is het mogelijk dat we het door ons opgezette rapportagesysteem aan u overdragen.

5. Toepassen van de opgeleverde beleids- en stuurinformatie

Op basis van de gemaakte rapportages kunnen we u vervolgens helpen deze beleids- en stuurinformatie toe te passen.

Over ons

Onze consultants hebben ruime ervaring met het uitvoeren van rapportage- en adviestrajecten bij klanten uit diverse branches, waaronder centrale en lokale overheden, energiebedrijven en financiële instellingen. Enkele van onze consultants zijn betrokken geweest bij het helpen beheersen van de WMO informatiestromen bij het CAK-BZ. Wij hebben aldaar onder meer de Gemeenterapportage samengesteld en zijn bij het klankbordgroepoverleg tussen gemeenten en CAK-BZ betrokken geweest.