

OVERZICHT DIENSTVERLENING KAMPHUISGROEP VOOR DE WMO

Wij kunnen als volgt bijdragen aan meer inzicht in het proces van de Wmo, waardoor u beter kan sturen en gemakkelijker beleid kan vormen:

Indicatie van de zorgpatiënt

Komt tot stand doordat een consulent naar aanleiding van de zorgvraag van de inwoner inschat wat deze inwoner nodig heeft en hoeveel hij of zij hiervan nodig heeft (bijvoorbeeld: Drie uur Alphahulp per week). De uiteindelijke indicatiestelling legt de consulent vast in een primair systeem zoals GWS4all of CiVision. Door uitvoerige **rapportering over ervaringscijfers** kunnen wij u helpen beter inzicht te verschaffen welke en hoeveel hulp er in het verleden nodig bleek voor het voorzien in de zorgvraag. Hierdoor zal de indicatiestelling uiteindelijk vaker **correct** zijn. Door de terugkoppeling van de ervaringscijfers zal de consulent daarnaast **effectiever** zijn: Ze kan veel voorkomende zorgvragen gemakkelijker opzoeken in deze rapportering. Tevens heeft u hierdoor een **toetsingsinstrument** voor het functioneren van de consulent.

Doorverwijzing naar de zorgaanbieder en aanbesteding

Na indicatiestelling wordt een zorgpatiënt doorgestuurd naar een zorgaanbieder, al dan niet rekening houdend met zijn of haar voorkeuren. Wij kunnen u helpen te bepalen **naar welke zorgaanbieder** u deze zorgpatiënt het beste kan doorsturen, door **evaluatierapportages** over de geleverde zorg van deze zorgaanbieders te maken. Ook kan hierbij gebruik worden gemaakt van de eerder genoemde **rapportering over de ervaringscijfers** van de indicatiestelling. Wij kunnen u ook helpen deze rapportages te gebruiken voor een **aanbestedingsanalyse** om te bepalen welke zorgaanbieders u het beste kunt kiezen voor de door u te verdelen zorg.

Ontvangen van de facturen

Nadat de behandeling van de zorginwoner op gang is gekomen, zult u periodiek gegevens ontvangen van de zorgaanbieder. Doorgaans bestaat dit uit een (papieren) verzamelfactuur en een (digitale) detaillijst, waarop staat hoeveel uur van welk product in welke week een inwoner bij de zorgaanbieder heeft afgenomen. Wij kunnen u helpen deze detaillijsten op detailniveau **geautomatiseerd te vergelijken** met de indicatiestelling in uw primaire systeem. Indien deze gegevens nog niet centraal worden opgeslagen, kunnen wij u helpen een **datawarehouse** in te richten waarin al de benodigde gegevens worden vastgelegd.

Sturing op de resultaten van de zorgaanbieder

U wilt vervolgens kunnen sturen op de resultaten van de controle van de facturen. Hiertoe kunnen wij u helpen **management- en signaleringsrapportages** te definiëren op tijdigheid, juistheid en volledigheid. Hiermee heeft u een krachtig **controle-instrument** in handen. Tevens kunnen wij u helpen **beleidsanalyses** te maken op deze gegevens. Voorbeeld: De gegevens van de zorg worden door een zorgaanbieder te laat en vaak foutief aan u geleverd. U kunt besluiten hierop een **boeteclausule** in werking te laten treden. Indien u nog geen **rapportagetool** heeft, dan kunnen wij u helpen met een **pakketselectie** hiervoor en met de **inrichting** daarvan.

Ontvangen afgedragen gelden CAK-BZ

Tegelijkertijd met het ontvangen van de detaillijsten aan u, zal de zorgaanbieder de gegevens leveren aan het CAK-BZ, zodat zij op basis van uw doorgegeven **Eigen Bijdrageparameters** een nota naar de zorginwoner kan sturen. Na (gedeeltelijke) ontvangst van de **opgelegde eigen bijdragen**, draagt het CAK-BZ deze gelden aan u af. Samen met deze afdracht stuurt het CAK-BZ u een rapportage met detailregels over de zorg en de afdracht. Wij kunnen u helpen met de **financiële controle** van de ontvangen gegevens middels een **signaleringsrapport**: Is de in de rapportage vermelde afgedragen bijdrage gelijk aan de daadwerkelijke ontvangen eigen bijdrage? Indien de gegevens van het CAK-BZ nog niet centraal worden opgeslagen, dan kunnen wij u helpen met een **datawarehouse** of met **selectie en inrichting van een rapportagetool** (zie hiervoor).

Vaststellen Eigen Bijdragebeleid

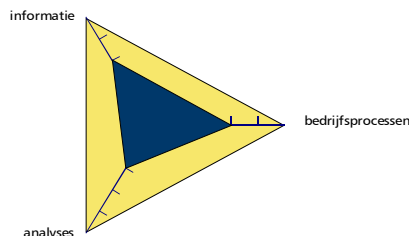
Na enkele malen de afgedragen gelden te hebben ontvangen, volgt periodiek een **toetsing van het Eigen Bijdragebeleid**. Wij kunnen u helpen een **bijdragerapportage** te maken: Hoeveel Eigen Bijdrage ontvangen we nu en wat hadden we verwacht? Welke vertraging zit er tussen het afnemen van de zorg en de betaling ervan? Tevens kunnen wij u helpen met het maken van een **scenario-analyse**: Wat gebeurt er als ik een of meerdere Eigen Bijdrageparameters verander?

Kruiscontroles partijen Wmo

Na ontvangst van de gegevens van het CAK-BZ wilt u het niveau van de juist- en volledigheid van de gegevens van de zorgaanbieder en het CAK-BZ vaststellen. Wij kunnen u helpen **kruiscontroles** te maken tussen de zorgaanbieder, het CAK-BZ en uw eigen gegevens. Door de vastlegging van deze gegevens gecombineerd met deze kruiscontroles voldoet u aan de eisen van **rechtmatigheid**. Voorbeeld: Volgens het CAK-BZ hebben 10 personen in totaal 40 uur bij zorgaanbieder A Alphahulp afgenomen. Volgens zorgaanbieder A waren dit slechts 9 personen.

Samenvattend kan onze dienstverlening in drie hoofdcategorieën worden samengevat:

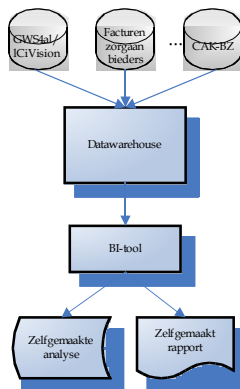
IBA Quick Scan™



De IBA Quick Scan™ is bedoeld, om te bepalen, welke stappen voor u het beste zijn te nemen. Samen met u en een kleine groep door u aangewezen key-users, stellen we middels één of enkele *focusgroepsessies* vast, wat de huidige situatie kenmerkt, wat de gewenste situatie is en welke stappen leiden tot een effectiever Wmo-proces. Na afloop presenteren wij u de resultaten.

Trendnavigator

Op basis van een bepaalde (structurele of ad-hoc) analyse- of rapportagevraag, kunnen wij middels de door ons speciaal ontwikkelde Trendnavigator-methode komen tot deze gewenste analyse of rapportage.



Indien noodzakelijk, tuigen we hiervoor een projectorganisatie op en/of richten een rapportage-omgeving in met datawarehouse en Business Intelligencetool.

InterimSource

Indien u reeds een project bent gestart, of u heeft uw rapportage-omgeving reeds ingericht, maar heeft geen tijd om een juiste analyse of rapportage zelf te maken, dan hebben we specialisten op elk gebied van het informatietraject voor u klaar staan. U kunt hierbij denken aan: Projectleiders, ontwikkelaars, rapportagebouwers, testers en data-analisten.