

## Slagvaardig management door inzicht uit informatie

### De praktijk

Als manager heeft u waarschijnlijk de beschikking over een aantal managementrapportages waaruit u de stand van zaken van uw bedrijf probeert te destilleren. Die rapportages zijn vaak tot stand gekomen door gegevens uit enkele productiesystemen te combineren met financiële cijfers in Excel of een ander spreadsheetprogramma. Wellicht is uw secretaresse individueel zeer bedreven in het samenstellen van deze rapportage. En bent u redelijk in staat beslissingen te maken op basis van die informatie. Het verkrijgen van een integraal beeld van het door u aan te sturen bedrijfsproces is echter erg moeilijk. En als u ad-hoc vragen heeft, dan kost het u of anderen vaak veel tijd en moeite dergelijke informatievragen te beantwoorden.

Wilt u effectievere managementrapportages, waarop u beter in staat bent processen bij te sturen? En waardoor u gemakkelijker uw beleid van de komende jaren kan uitstippelen?

### Waar we u bij gaan helpen

Uit eigen onderzoek is gebleken dat het management door het ontbreken van integraal inzicht uit informatie geen optimale beleidskeuzes kunnen maken. Dit is bij deze managers bekend, maar het ontbreekt aan mogelijkheden om tot een oplossing te komen. Wij kunnen u helpen bij het verbeteren van uw managementrapportages en het doeltreffender maken van de bedrijfsanalyses.

Enkele voorbeelden:

- Stroomlijnen van het proces van informatieverzameling tot het maken van beleidsbeslissingen;
- Het effectiever inzetten van bestaande informatie;
- Het combineren van verschillende informatiebronnen zodat integrale managementrapportages mogelijk worden;
- Het inzetten van specifieke tools om rapportering en analyses te ondersteunen;
- Het opstellen van scenario-analyses en het gebruiken van het verworven inzicht om betere strategische keuzes te kunnen maken;
- Het concipiëren van procesrapportages voor het aanscherpen van het productieproces.

Wij kunnen u helpen!

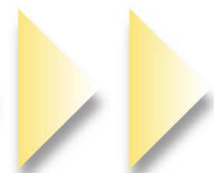
### Onze aanpak

Onze visie is dat de effectiviteit van het managementproces een functie is van inzicht uit informatie. Dit inzicht kan worden verhoogd door de processen die over de informatie beschikken beter te stroomlijnen. Door inzet van de *IBA Quick Scan*<sup>TM</sup> kunnen wij u hierbij helpen.

Het inzicht kan ook worden verhoogd door informatie te ontsluiten die nog in bestanden en systemen verborgen ligt. Wij formuleren graag met u juiste rapportages en analyses en maken die vervolgens. Desgewenst reiken wij u methodieken aan zodat u zelf beter in staat bent dergelijke analyses te maken. De door ons gebruikte methode hebben wij *Trendnavigator* genoemd.

### IBA Quick Scan<sup>TM</sup> - een volgende stap in effectiviteit

Tijdens een IBA Quick Scan<sup>TM</sup> richten we ons op het optimaliseren van het managementproces en de hiervoor aanwezige informatiesystemen. Wij achterhalen dit middels enkele interactieve focusgroepsessies, die ons en u inzicht verschaffen over de huidige stand van zaken en de logische vervolgstappen. Ons stappenplan hierbij is als volgt:



1. Vooronderzoek  
Bepalen startdatum, bepalen doelstellingen en vaststelling focusgroepen;
2. Analyse bedrijfsprocessen  
Houden focusgroepsessie(s) over huidige ervaringen en wensen;
3. Analyse informatiebronnen  
Houden focusgroepsessie(s) over informatietechnische aspecten;
4. Analyse samenstelling analyses  
Houden focusgroepsessie(s) over welke analysetechnieken op welke manier worden gebruikt;
5. Conclusies & Aanbevelingen  
Presentatie van de IBA Quick Scan™ aan u.

### **Trendnavigator - over klantinformatie en klantgedrag**

Wij helpen u met de Trendnavigator nieuwe of betere analyses en rapportages te maken, zodat u slagvaardiger kunt managen. Wij gaan hierbij als volgt te werk:

1. Informatie analyse  
Formuleren gewenste analyses en rapportages. Bepalen benodigde gegevens;
2. Technische uitwerking  
Inventarisatie beschikbare informatiebronnen en ontsluiting hiervan en eventuele extra bronnen. Hierbij kunnen we ons standaardinformatiesysteem Trendnavigator inzetten;
3. Data analyse  
Met de verzamelde data maken we de gewenste rapportages en analyses;
4. Reporting  
Het moment is daar: De rapportages en de analyses staan klaar voor gebruik;
5. Toepassen  
Met de rapportages en analyses kunt u – en wij kunnen u daarbij helpen – uw bedrijfsprocessen beter laten renderen.

### **InterimSource - specialistische hulp voor een concrete vraag**

Indien u al een precieze oplossing voor ogen hebt, maar u de tijd ontbreekt, dan staan onze adviseurs klaar om u te helpen. Bij elke fase van het informatievoorzieningstraject kunnen we één of meerdere van onze specialisten inschakelen. Een greep uit onze specialisten:

- Adviseur  
Hulp en advies bij: Opstellen Business Case, pakketselectie van EIM-systemen en datawarehouses met bijbehorende ETL-tools en BI-tools, procesverbetering informatievoorziening;
- Projectleider en implementatiebegeleider  
Aansturing van informatieprojecten zoals: Implementatie CPM of datawarehouse-omgeving;
- Business Analist en informatieanalist  
Uitwerken van specifieke oplossingen en eventuele vertaling van deze oplossingen in ontwerpen;
- Bouwer en tester  
Bouw, test en inrichting van marketingsystemen zoals een ECM-systeem of een datawarehouse;
- Data analist  
Het uitvoeren van daadwerkelijke analyses, eventueel met behulp van data mining en BI-tools.

### **Over ons**

Onze consultants hebben ruime ervaring met advies over en ondersteuning van managementprocessen bij klanten uit diverse branches, waaronder afdelingen bij uitgeverijen, drukkerijen, energiebedrijven en financiële instellingen. Zo hebben we het marketing- en verkoopproces bij TDS met de IBA Quick Scan™ effectiever gemaakt, hebben we bij Defis onze Trendnavigator ingezet voor online hypotheekaanvragen, hebben we bij Nuon een datawarehouse ingericht en hebben we bij Fortis ASR een managementrapportage-omgeving neergezet waardoor het management inzicht heeft in de verwerking van alle binnenkomende poststukken.