

ALGEMENE VOORWAARDEN (versie 25-11-2002)

1 Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen van de KamphuisGroep, zoals aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten.

Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, voor zover in vorenstaande afwijkende en/of aanvullende voorwaarden niet behandeld, blijven onverkort van kracht.

Eventuele verkoop- c.q. inkoopvoorwaarden of anderszins, dan wel bepalingen daarvan, door de wederpartij of anderen van toepassing verklaard, worden door de KamphuisGroep uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Op alle overeenkomsten van de KamphuisGroep is Nederlands recht van toepassing.

2 Grondslag offertes

Offertes van de KamphuisGroep zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt.

De KamphuisGroep zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3 Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die de KamphuisGroep nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van de KamphuisGroep betrokken (zullen) zijn.

Als de KamphuisGroep daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie de KamphuisGroep kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of internetaansluiting.

4 Aanvaarding opdracht

Alle aanbiedingen en offertes van de KamphuisGroep, in welke vorm dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend. Tot het moment van aanvaarding van de opdracht is de KamphuisGroep dan ook niet gebonden aan deze aanbiedingen en offertes.

Iedere overeenkomst wordt door de KamphuisGroep aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat uit de door de KamphuisGroep eventueel in te winnen informatie,

naar het oordeel van de KamphuisGroep voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever blijkt. De KamphuisGroep is te allen tijde gerechtigd, om alvorens een opdracht uit te voeren of althans met de uitvoering daarvan door te gaan, zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen, o.a. door gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen of een bankgarantie te vragen.

5 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die de KamphuisGroep noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

6 Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht.

Indien binnen 10 dagen wordt betaald, is opdrachtgever gerechtigd 2% op het honorariumbedrag van de declaratie in mindering te brengen.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de KamphuisGroep met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

7 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de KamphuisGroep de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de

dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Voor genoemde tussentijdse wijzigingen dienen schriftelijk tussen de opdrachtgever en de KamphuisGroep te worden overeengekomen.

8 Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan, behalve door de inspanning van het adviesteam, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de KamphuisGroep verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De KamphuisGroep kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever het bureau hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van de KamphuisGroep, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft de KamphuisGroep vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Ook als de KamphuisGroep van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruikmaakt, zal zij aanspraak behouden op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

10 Intellectueel eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen alsmede het advies of andere (op-)geleverde documenten

zélf, zijn en blijven het eigendom van de KamphuisGroep. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verregaar toestemming van de KamphuisGroep.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11 Vertrouwelijkheid

De KamphuisGroep verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De KamphuisGroep zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van de KamphuisGroep aan derden geen mededeling doen over de aanpak van de KamphuisGroep, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

12 Aansprakelijkheid

De KamphuisGroep acht zich aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de KamphuisGroep voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

13 Geschillen

Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, overeen deze geschillen te behandelen overeenkomstig het Minitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Indien met betrekking tot deze geschillen door partijen geen vergelijk bereikt wordt overeenkomstig dat Reglement, zullen deze geschillen op verzoek van de meest gerede partij worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.